

	Modello del sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente	Ed.01 Rev.01 Data 15/03/18
	<b>POLITICA INTEGRATA</b>	<b>M_5.2_P</b>

La Direzione Generale della ING.RAM SRL dichiara i propri intendimenti ad operare secondo un Sistema di Gestione Integrato comprendente Qualità, Sicurezza e Ambiente, allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento; tale Sistema e i suoi risultati vengono applicati a tutto il core business dell'Organizzazione che rientra nel comparto delle COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI RETI IDRICHE E FOGNARIE e della MANUTENZIONE DI STRADE ED OPERE EDILI CONNESSE.

I principi stabiliti nel Manuale Integrato e le modalità applicative stabilite nelle Procedure di Sistema debbono essere osservati da tutti i dipendenti dell'Azienda e dalle persone che operano sotto il suo controllo.

Nell'ottica di una evoluzione del proprio ruolo operativo, la ING.RAM intende caratterizzarsi come un'impresa all'avanguardia per l'affidabilità dei propri servizi, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, migliorando la soddisfazione del cliente, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la propria efficienza attraverso il miglioramento delle proprie performance.

L'impegno della Direzione è rivolto verso la Soddisfazione del Cliente, per poter offrire servizi conformi alle loro aspettative, in termini di qualità dei servizi, di competitività dei prezzi e dei termini di consegna. Inoltre, consapevole dell'importanza del proprio ruolo nella salvaguardia delle risorse naturali, ING.RAM intende operare garantendo il minore impatto possibile sull'ambiente, in relazione alle conoscenze scientifiche, agli strumenti tecnici e alle risorse ad oggi disponibili, nell'ottica di un miglioramento continuo.

L'Alta Direzione della ING.RAM SRL intende infine mantenere costantemente elevato il proprio impegno su aspetti quali la Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, consolidando la propria competitività grazie a un atteggiamento responsabile e corretto, attraverso una continua opera di miglioramento.

La Direzione Generale promuove riunioni di sensibilizzazione e corsi di formazione,

	Modello del sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente	Ed.01 Rev.01 Data 15/03/18
	<b>POLITICA INTEGRATA</b>	<b>M_5.2_P</b>

informazione e eventuale addestramento specifico allo scopo di migliorare la professionalità del personale e il suo coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e, nel medesimo tempo, il livello di conoscenza delle responsabilità personali inerenti alle tematiche in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza.

La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

Il vertice dell'Organizzazione assicura inoltre il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione Integrato, attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure di Sistema, dai flussi di Processo in tutte le aree aziendali, attraverso controlli sistematici, audit interni e riesami periodici.

La Direzione definisce, in un apposito documento annuale, specifici obiettivi misurabili di miglioramento per ogni processo aziendale, nonché per gli aspetti di qualità del servizio, aspetti ambientali e di sicurezza, stabilendo indicatori, responsabilità e tempistiche di attuazione e portando tali obiettivi a conoscenza di tutto il personale interessato.

La Direzione vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi che sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente; a questo scopo si mantiene attivo un sistema di monitoraggio periodico e si effettua un riesame annuale.

	Modello del sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente	Ed.01 Rev.01 Data 15/03/18
	<b>POLITICA INTEGRATA</b>	<b>M_5.2_P</b>

Per sostenere quanto sopra evidenziato, la Direzione aziendale si impegna a:

- rispettare in modo completo e verificabile la normativa cogente
- rispettare tutti i requisiti legali e le normative cogenti applicabili, nonché qualsiasi altro requisito  
sottoscritto e che andrà a sottoscrivere, in tema di Salute e Sicurezza dei lavoratori
- rispettare in modo sistematico e puntuale la normativa ambientale cogente
- tenere attivo un sistema di gestione volto a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie lavorative
- ridurre i rischi per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e, ove non possibile tenerli sotto controllo
- agire sulle risorse interne attraverso un processo di formazione e addestramento continui, al fine di aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi, aumentarne la consapevolezza per quel che riguarda l'ambiente, stimolare la partecipazione per quanto attiene la sicurezza
- ricercare le migliori tecnologie disponibili, al fine di ottimizzare le prestazioni del servizio, assicurare impatti controllati sull'ambiente, garantire la Sicurezza e la Salute degli operatori
- effettuare la sorveglianza sanitaria periodica dei lavoratori
- attuare tutto quanto possibile al fine di prevenire le malattie professionali
- salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative inerenti l'erogazione dei propri servizi per migliorare le proprie prestazioni ambientali per rendere le proprie attività sempre più compatibili con la Comunità esterna
- prevenire l'inquinamento, riducendo l'impatto finale sull'ambiente
- mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali, alle attività e azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente puntando alla trasparenza nelle comunicazioni
- coinvolgere e consultare periodicamente i lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza (RLS)

	Modello del sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente	Ed.01 Rev.01 Data 15/03/18
	<b>POLITICA INTEGRATA</b>	<b>M_5.2_P</b>

- provvedere a riesaminare la presente Politica integrata, l'analisi ambientale e il Documento aziendale di Valutazione dei Rischi (DVR) al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative
- provvedere ad aggiornare tutte la valutazione tecniche (a esempio Rischio Chimico, Fonometria, Impatto acustico esterno, Vibrazioni etc) alle scadenze imposte dalla normativa vigente in materia di Ambiente, Salute e Sicurezza oppure nel caso di modifiche legislative, strutturali o organizzative
- soddisfare i requisiti espliciti e impliciti provenienti dalla clientela
- migliorare la qualità del servizio offerto, attivandosi nella prevenzione più che nella eliminazione a posteriori delle non conformità per ridurne i costi economici e di immagine che ne possono scaturire.
- Aumentare il livello di soddisfazione del Cliente.
- Attuare i processi aziendali vengano in modo efficiente e in conformità con le procedure definite nel sistema di gestione integrato

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica Integrata e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente.

Rionero in Vulture (PZ), 15/03/18

L'ALTA DIREZIONE

  
 Ing. Carmine Ramunno  
**ING. RAM S.r.l.**  
 IMPRESA EDILE  
 Via S. Antonio, n°14  
 85028 RIONERO IN VULTURE (PZ)  
 P.IVA:01142240769